



Gümrükleme & Lojistik

“ İşinizi Şansa
Bırakmadan ... ”



Bilgi Güvenliği Y.S.
TS EN ISO / IEC 17021
AB-0051-YS



Kalite Yönetim Sistemi
TS EN ISO / IEC 17021
AB-0051-YS



Koruncuk
El ver, hayata tutunsun!
TÜRKİYE KORUNMAYA
MUHTAÇ ÇOCUKLAR VAKFI



30 Yıllık Tecrübe ...

*“Dinamik, işini severek yapan uzman kadromuzla
İş Ortaklarımıza kusursuz hizmet vermeye çalışıyoruz.”*



ErbenGL Ailesi

Erben Gümrük Müşavirliği olarak, 3'ü Gümrük Müşaviri, 25'i Gümrük Müşavir Yardımcısı olmak üzere yaklaşık olarak 75 kişilik uzman kadromuz ile 30 senedir gümrükleme sektöründe hizmet vermekteyiz.



3 Gümrük Müşaviri



**25 Gümrük Müşavir
Yardımcısı**

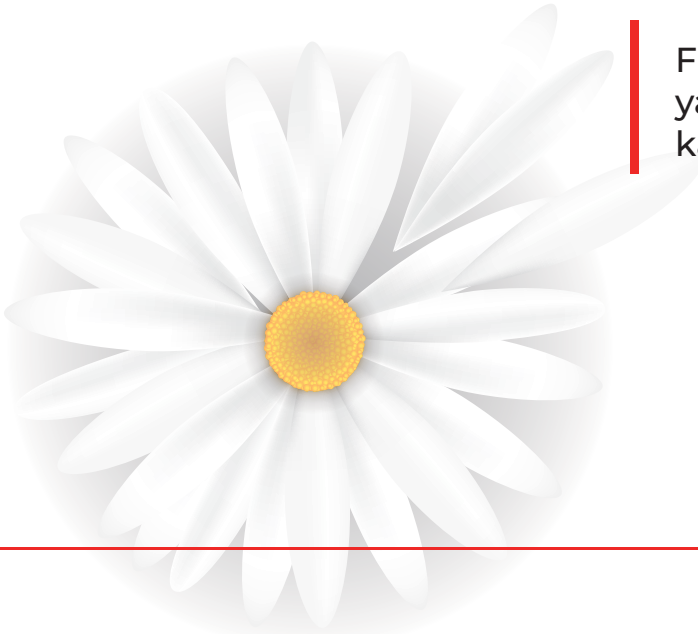
Profesyonel Kadro ...

“Ortalama 15 yıllık çalışma süresine sahip olan iş arkadaşlarımızla sizlere tecrubeli ve güvenli hizmet garantisi sunuyoruz.”



ErbenGL Ailesi

Firmamız stajyer seviyesinde işe alım yaparak, kendi kültürü içinde yetiştirdiği kadrosuyla çalışma prensibini sürdürüyor.





Türkiye Korunmaya Muhtaç Çocuklar Vakfı İzmir Şubesi sürekli destekçilerinden olan ErBenGL, gerçekleştirdiği her işlem sonucunda elde edilen gelirin bir kısmını çocuklar yararına hareket eden Koruncuk Vakfı hesaplarına yatırmaktadır.

İş ortaklarımız bu sosyal sorumluluk çalışmamız dahilinde Koruncuk Vakfı'na destek olarak, Türkiye'nin geleceğine ışık tutmaktadırlar.



“ iş arkadaşlarımızın devamlılığı iş ortaklarımıza da yansımıştır. ”

ErBenGL ✓

Koruncuk Vakfı destekçileridir.

“ Kurulduğu günlerden itibaren aralıksız olarak hizmet verdiğimiz çok sayıda iş ortağımız bulunmaktadır.”

* Talep edilmesi halinde İş Ortakları Referans listemiz ayrıca gönderilecektir.



Hizmetlerimiz

Gümrükleme Hizmetleri

- Serbest Dolaşıma Giriş (İthalat)
- İhracat
- Gümrük Antrepo
- Transit Aktarma
- Geçici İthalat
- Dahilde İşleme
- Hariçte İşleme
- Gümrük Kontrolü Altında İşleme
- Serbest Bölge İşlemleri

Lojistik Hizmetleri

- Hava, Deniz ve Kara Taşımacılığı
- İç Taşıma
- Antrepo Hizmetleri
- Depolama ve Dağıtım
- Nakliyat Sigorta Hizmeti

*“ İşinizi
Şansa Bırakmadan ”*

Yıllık 15.000 işlem...

ErBenGL olarak, 6.500'ü ihracak, 5.000'i ithalat ve 3.500'ü Antrepo ve Transit işlemi olmak üzere her sene yaklaşık 15.000 işlem gerçekleştirmekteyiz.

6.500 ihracat işlemi •
5.000 ithalat işlemi •
3.500 Antrepo ve
Transit işlemleri •

ErBenGL ✓

“ Online Hizmetlerimiz ”

- Online Gümrükleme Sistemi
- Online Arşivleme Sistemi
- Online İş Emri Sistemi



E-Gümrük

E-Gümrük sistemimiz sayesinde, hizmet verdiğimiz iş ortaklarımız kandileriyle ilgili tüm işlemleri online olarak takip edebilmekte, anlık olarak işlemin hangi aşamada olduğunu görebilmenin yanında tamamlanan işlemlerle ilgili olarak da geriye dönük her türlü raporlamayı yapabilmektedir.



E-Arşiv

E-Arşiv uygulamamız sayesinde iş ortaklarımızın geriye dönük 5 senelik süreçteki tüm dosyaları online olarak görüp diledikleri bir belge kopyasına çok kısa sürede ulaşma imkanları bulunmaktadır.



E-İş Emri

Müşterilerimizin diledikleri taktirde; gümrük işlemlerine konu olan iş emir ve taleplerini web sitemizdeki " E-İş Emri " bölümünden yapabilmektedir.



Butik Hizmetler



“Başınız
ağrımadan”

ErBenGL olarak Gümrük Müşavirliği hizmetinin dışında, serbest depolama, iç nakliye, antrepo, nakliyat sigortası ve uluslararası nakliye konularında da iş ortaklarımızın ihtiyaçları doğrultusunda **Butik Hizmetler** verebilmekteyiz.

Yetki ve Kalite Belgesi

- ✓ ErbenGL, Türkiye Cumhuriyeti Ulaştırma, Denizcilik ve Haberleşme Bakanlığı, Karayolu Düzenleme Genel Müdürlüğü tarafından verilen K1 yetki belgesine sahiptir.
- ✓ ISO 9001 KALİTE YÖNETİM SİSTEMİ belgesine sahip olan firmamız, ISO 27001 BİLGİ GÜVENLİĞİ YÖNETİM SİSTEMİ belgeleme sürecini de başlatmıştır.



Kalite Politikası

01 Hız

ErbenGL, mevcut bilgi ve tecrübesi, kurduğu teknoloji altyapısı ile gümrük sistemlerine online bağlanarak işlemleri gerçekleştirebilmekte, bu sayede müşterilerine en hızlı çözümü sunabilmektedir.



02 Ürün Mevzuatları, Danışmanlık Hizmetleri

ErbenGL, müşterilerine ürün mevzuatları konusunda reel bilgilendirme yaparak o ürüne ait doğru kota, izin belgesi sertifikalar ile gümrük maliyetlerinin hesaplanıp planlanması konusunda ücretsiz danışmanlık yapmaktadır.

03 Kurumsallık

ErbenGL, 1990 yılından beri biriktirdiği deneyimler, sahip olduğu 75 kişilik konusunda uzman ISO 9001:2000 sertifikası ile ispatladığı kalitesini hizmetlerine yansıtmaktadır.

04 Müşteri Odaklı Sistem

ErbenGL, her zaman müşterilerinin yanında olmaya önem vermekte ve kurduğu müşteri temsilciliği sistemi ile arzulanan ve beklenen değerleri maksimum seviyede sunmaktadır.

05 İç ve Dış Nakliye Hizmetleri

Müşteriler tarafından talep edildiği takdirde ErBenGL tarafından iç ve dış nakliye hizmetlerinin verilebilmesi ErBenGL firmasının sınırsız müşteri memnuniyeti anlayışının bir parçasını oluşturmaktadır.

06 Web Gümrük Hizmeti

ErBenGL kurduğu interaktif program sayesinde gümrükleme hizmeti verdiği işletmelerin kendilerine özel şifreleriyle;

- Mevcut işinin sürecini anlık takip edebilmesi
- Muhasebe (cari) hesaplarını izlemesini
- Geçmişteki ithalat ve ihracat evraklarının tümüne ulaşabilmesini sağlamaktadır.



Merkez Ofis

Çobançeşme Mah. Sanayi Cad.
Nish İstanbul No: 44 C Blok
Zemin Kat 1 / 2
Bahçelievler / İstanbul

+ 90 (212) 465 67 67

+ 90 (212) 465 67 70

info@erbengl.com.tr

Erenköy Şubesi

Küçükbakkalköy Mah. Dudullu
Cad. No: 23-25 Brandium
Rezidans R1 Kat : 29, Daire: 314
Ataşehir / İstanbul

+ 90 (216) 469 61 39

+ 90 (216) 469 61 37

info@erbengl.com.tr



www.erbengl.com.tr

